



2018-05-09

Nu blir Bredbandsbolaget och Telenor ett

Vi vill återigen rikta ett stort tack till dig som fastighetsägare för den hjälp vi fått från dig med att informera alla boende om de förändringar som uppstått på grund av bytet från Canal Digital Kabel till Bredbandsbolaget. Vi vet att det i många fall medfört tekniska åtgärder för att fortsatt kunna se på tv efter bytet och att detta har krävt insatser från dig som fastighetsägare.

Nu kommer vi med ytterligare nyheter. Nyheter som vi är väldigt glada och stolta över att kunna presentera, men som inte på något sätt påverkar dina eller dina boendes nuvarande tjänster, avtal, tv-kanaler eller pris. Det innebär också många spännande fördelar som vi vill berätta mer om.

Ett gemensamt bolag

Telenor är en marknadsledare i telekombranschen och har länge levererat mobiler och abonnemang till hela Sverige. Bredbandsbolaget har dessutom under många år varit ett dotterbolag till Telenor, men det är inte förrän nu vi blir ett gemensamt bolag. Detta innebär att Bredbandsbolagets kunder kan ta del av Telenors mobilabonnemang på ett smidigt och förmånligt sätt. Vi slår alltså ihop våra erbjudanden för att kunna ge mer till våra kunder. Därför kan du förvänta dig minst lika bra leverans av bredband och tv som du alltid fått, till samma pris, hastighet och kvalitet.

Surfgaranti och Telenor Kombo

Det kommer en hel del andra fördelar med att Bredbandsbolaget och Telenor blir ett. Vi kommer erbjuda en surfgaranti, där vi ger kunden mer surf på mobilen om bredbandet hemma mot förmodan skulle gå ner. Vi har även erbjudandet Telenor Kombo, vilket innebär att vi bjuder på antingen mer surf i mobilen eller snabbare bredband hemma för de av våra kunder som samlar både mobilabonnemang och bredband hos oss.

Fri surf med Telenor Stream

För dig som fastighetsägare med tv-tjänst från Telenor kommer det även finnas fördelar för de boende som köper till extra kanaler och redan har eller skaffar mobilabonnemang från Telenor. Då kommer de kunna streama sitt tv-innehåll i mobilen via vår app Telenor Stream, helt utan att det går åt surf på mobilabonnemanget.

Din faktura

Har du kvartalsfaktura så kan det komma en sista faktura från Bredbandsbolaget, som du betalar som vanligt. Annars så kommer fakturorna från och med nu att skickas från Telenor. Det blir ingen skillnad i pris och du betalar fakturorna på samma sätt som tidigare.



Hjälp oss informera de boende – beställ klisterlappar

För att det ska bli tydligt för de boende vart de kan vända sig om de har frågor till oss, så har vi skickat med klisterlappar med adress till Telenors hemsida och vårt nya kontaktnummer. Sätt upp dessa bredvid adresstavlan i fastigheten eller på annat ställe där de boende lätt ser informationen.

Behöver du fler klisterlappar? Mejla fastighetsagarservice@telenor.se, så har du dem snart med posten. Glöm inte att ange din adress samt antal klisterlappar du önskar.

Vart vänder jag mer för mer information?

- ✓ Har du frågor om sammanslagningen till Telenor? Läs mer på telenor.se/nyatelenor eller ring 0770-456 296.
- ✓ För övriga frågor kontaktar du även fortsättningsvis Fastighetsägarservice på 0770-111 333.
- ✓ Dina boende når oss nu på nytt nummer 020-222 222 för felanmälan, fakturafrågor, beställning och övriga frågor. Numret gäller oavsett vilket typ av abonnemang ärendet rör.

Vänliga hälsningar

Telenor och Bredbandsbolaget

Tv, bredband och telefoni från



020-222 222
telenor.se